

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE LA CALIDAD

QUALITY CARGO SURVEY S.L. quiere poner de manifiesto la Política de orientar su sistema de organización y de trabajo a la plena satisfacción de sus clientes en la prestación de los servicios que QCS realiza: Inspecciones y Peritajes de mercancías en todo tipo de transportes, Comisario de averías y Peritajes de seguros.

QUALITY CARGO SURVEY S.L. cuenta con una dilatada experiencia de más de diez años ejerciendo la profesión en Almería en la práctica de peritaciones e inspecciones y nuestra **Misión** es satisfacer por completo las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ofreciendo siempre un servicio que ofrezca soluciones reales y eficaces.

Trabajamos para convertirnos en un modelo de referencia en el sector gracias a nuestro afán de superación, a los exitosos resultados y a la preparación de nuestro personal, para poder ofrecer a los clientes un servicio más cercano y personalizado, que se centra en la defensa de sus derechos e intereses, diferente a lo que normalmente se puede encontrar en este sector profesional.

La Política de gestión de la Calidad de **QUALITY CARGO SURVEY S.L.**, se concreta en los siguientes puntos:

- Contacto y cercanía con nuestros clientes, esencial para conocer sus preocupaciones, necesidades y garantizar la máxima eficacia en la prestación del servicio, para ofrecer soluciones.
- La cualificación, satisfacción del personal y la participación activa del mismo en la mejora continua se considera un valor estratégico de competitividad para nosotros.
- Cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad, así como la legislación y reglamentación aplicable y todos aquellos requisitos que subscribamos relacionados con nuestra prestación del servicio.
- Mejorar la eficacia y eficiencia en la prestación del servicio bajo el marco del Sistema de Gestión de la Calidad, adaptando todos los recursos tanto humanos como técnicos a las necesidades de nuestros clientes, ya que nuestro objetivo es ofrecer soluciones reales.
- Aportación de los recursos adecuados que permitan la actualización y adaptación de los procesos, mediante el uso de nuevos equipos, tecnologías.

Para ello QUALITY CARGO SURVEY, velará por la revisión continua de sus objetivos y de las directrices marcadas en la presente Política, que además será comunicada a todo el personal de la empresa permitiendo un alto grado de compromiso en el cumplimiento de la misma.

Almería, a 15 de Septiembre del 2016

Isabel Garcia Martínez de San Vicente

Gregorio Garcia Martínez de San Vicente